

Medier och medborgare under en pandemi



Kort- och långskuggande kriser

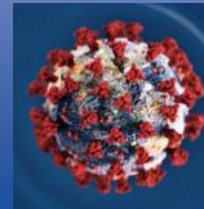
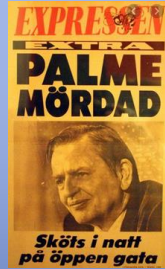
Operationellt avslut

JA

NEJ

Politiskt
avslut

JA



NEJ

4 saker om kriskommunikation och corona

1. Krisjournalistikens tre faser
2. Coronarapporteringen – maktmegafon eller granskare?
3. Kriskommunikationens tre funktioner
4. Svenskarnas kriskommunikation under coronapandemin

Krisjournalistikens tre faser



3 faser i kriser och krisjournalistik

	Krisfaser	Krisjournalistik
1	Den akuta fasen	"Mikrofonhållar-fasen"
2	Stabilisering	Breddning och fördjupning, kritiska röster
3	Avslut och återhämtning	

Kritiska röster under coronapandemin om:

- Äldreboenden & hemtjänst
- Brist på skyddsutrustning
- Liten transparens hos FHM
- Regeringens passivitet
- 22 forskare på DN debatt

3 faser i kriser och krisjournalistik

	Krisfaser	Krisjournalistik
1	Den akuta fasen	"Mikrofonhållar-fasen"
2	Stabilisering	Breddning och fördjupning, kritiska röster
3	Avslut och återhämtning	Berättelser om återgång och grävande journalistik

Granskning av coronastrategi:

- Brist på läkarvård för boende på äldreboenden
- Mail om flockimmunitet som strategi
- Uppdrag Granskning om testning

Coronarapporteringen – maktmegafon eller granskare?



DN.

SvD

AFTONBLADET



EKOT.
sverigesradio

Rapport

AKTUELLT

4 NYHETERNA

1

2

3

4

5

6

7

8

9

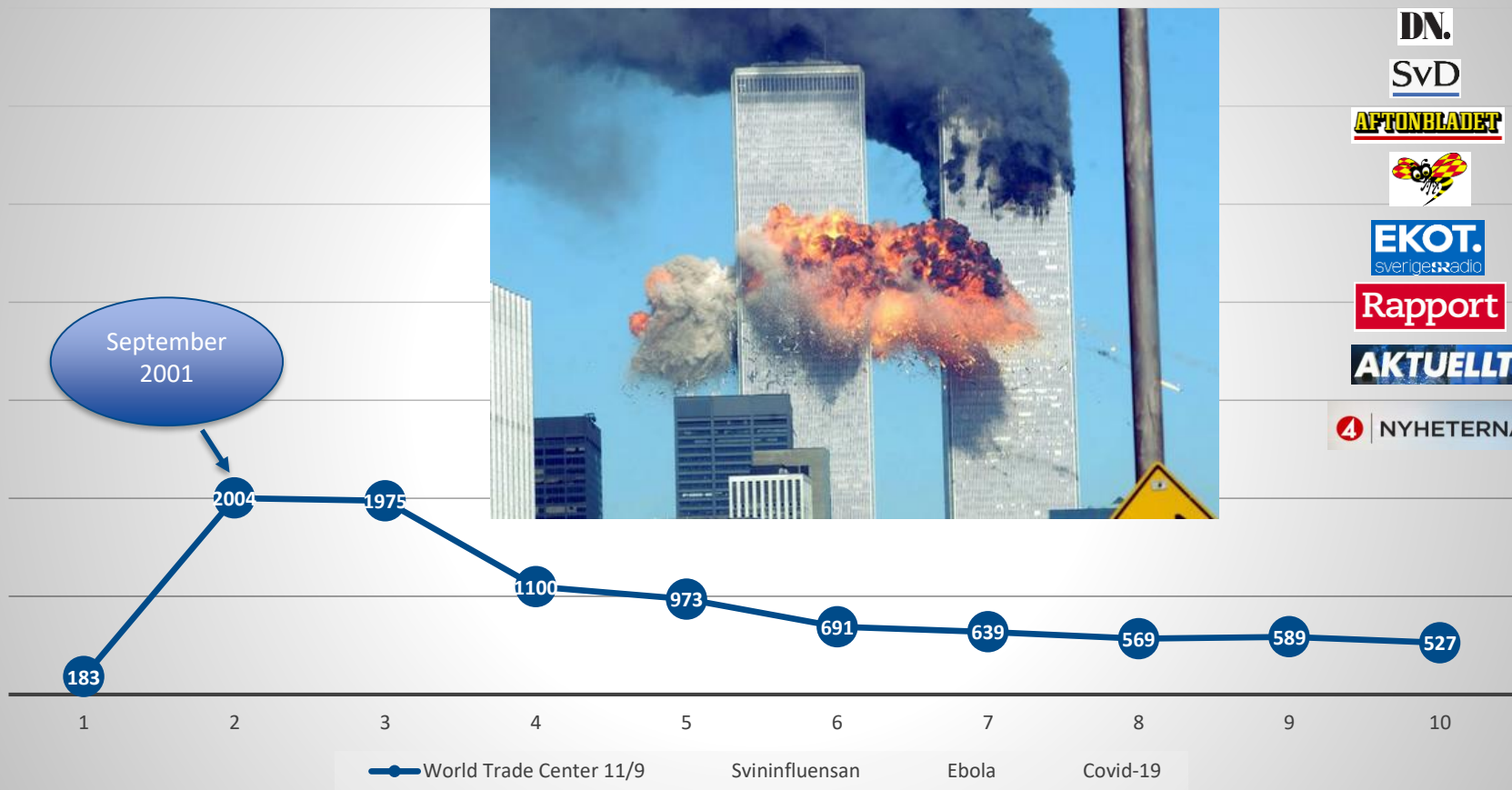
10

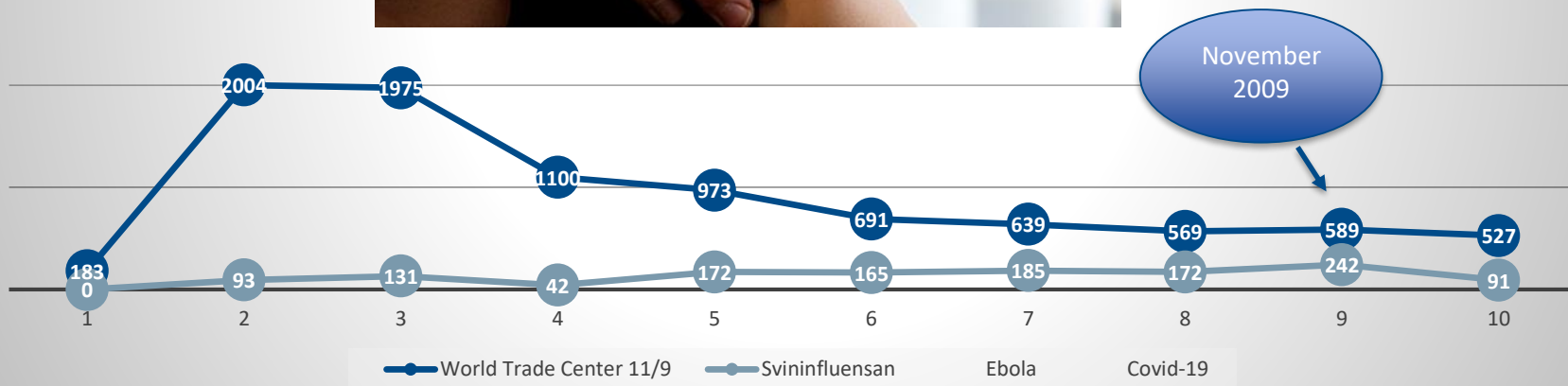
World Trade Center 11/9

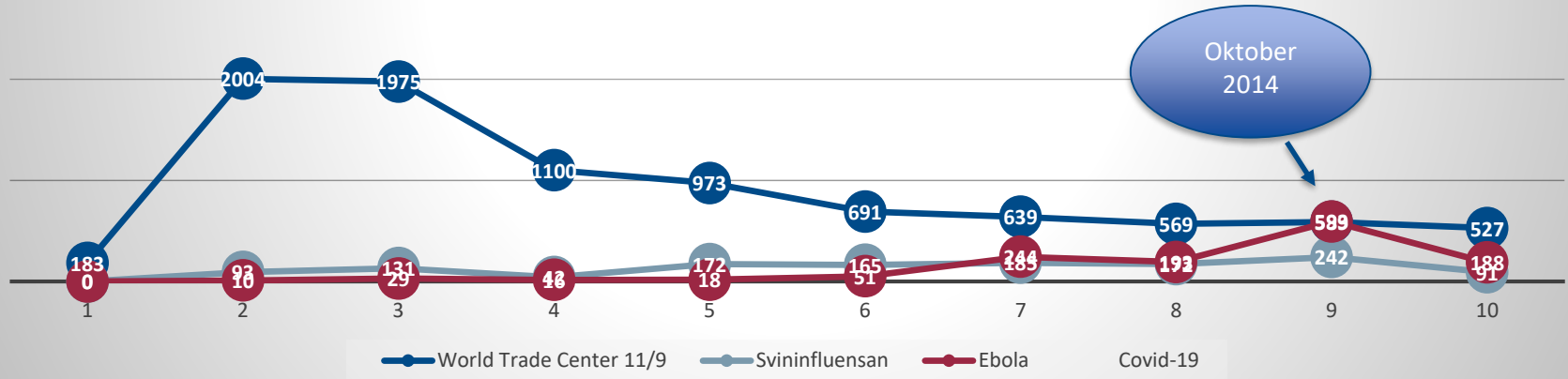
Svininfluensan

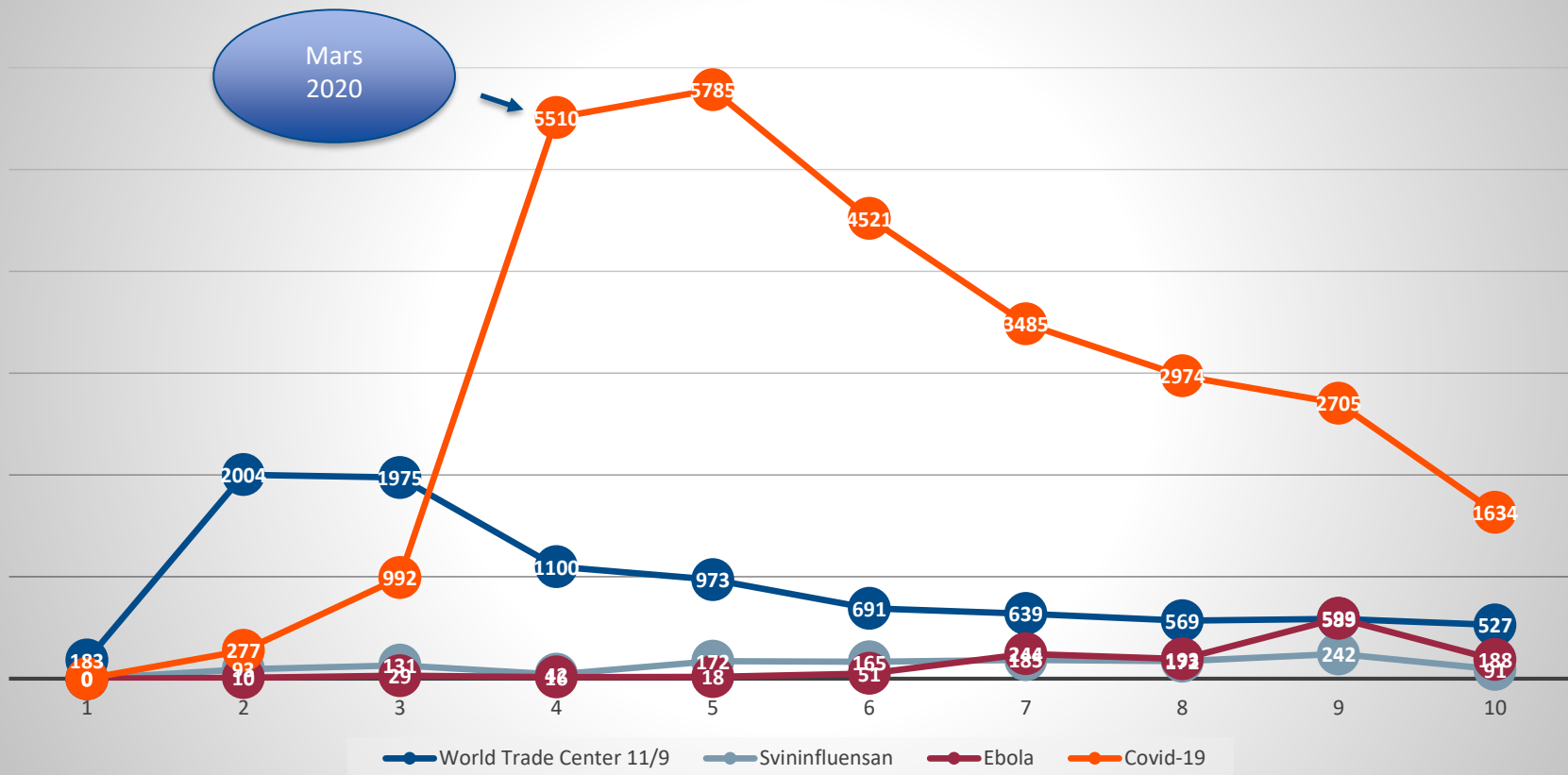
Ebola

Covid-19



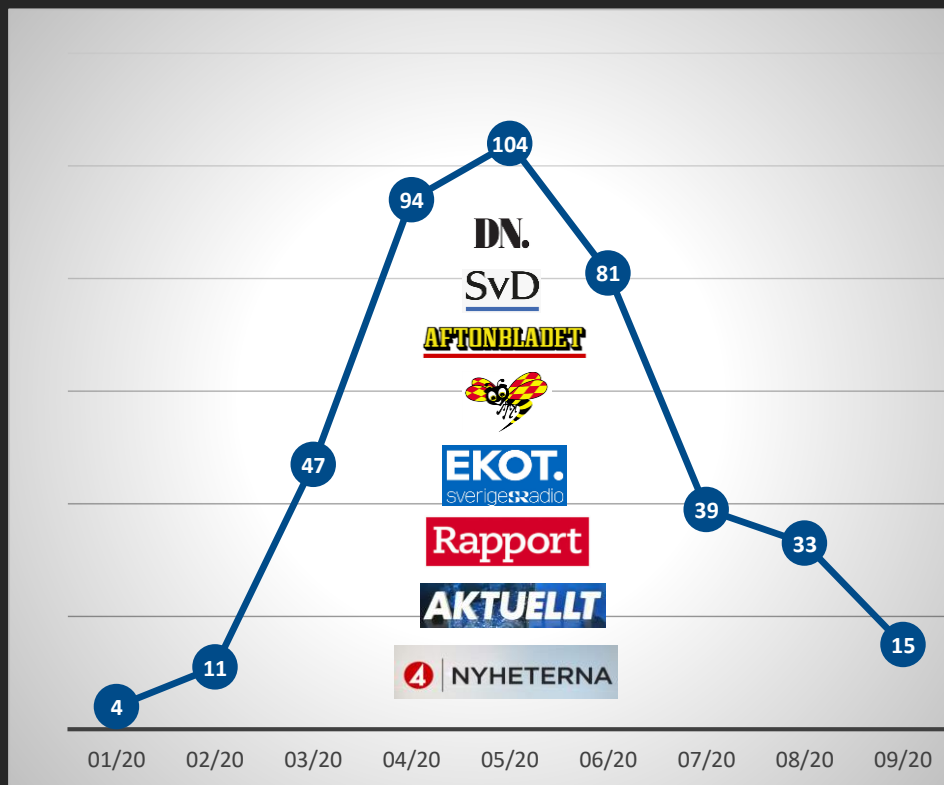








Kritik av den svenska coronastrategin



ANSÖK NU >

K.F. PROST

SAS AMEX PREMIUM

Om våra annonser



Kulturdebatt

Varför fick de äldre dö utan läkarvård?

UPPDATERAD I GÅR 09:09 PUBLICERAD 2020-10-13

Varför har så många äldre stockholmare tillåtit dö utan läkarvård under coronapandemin? Hur kunde en ljusskygg order från regionen räcka för att sopa undan både yrkesetiken och lagen? Maciej Zaremba hittar svaren i ett sekretessmarkerat dokument - och i ett system där de som bestämmer inte vet vad de gör.

Maciej Zaremba

Kriskommunikationens 3 funktioner



Kriskommunikationens funktion

- Stärka medborgarnas överlevnadsförmåga
- Stärka medborgarna demokratiska förmåga
- Stärka medborgarnas sociala förmåga



Vad ska jag
göra?

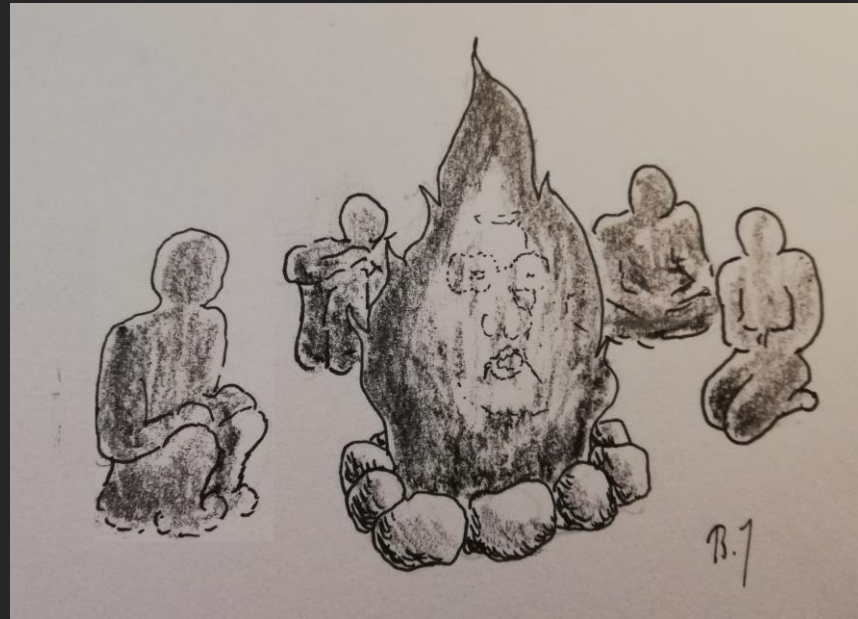


Vem fel är
det?



Hur går jag
vidare i livet?

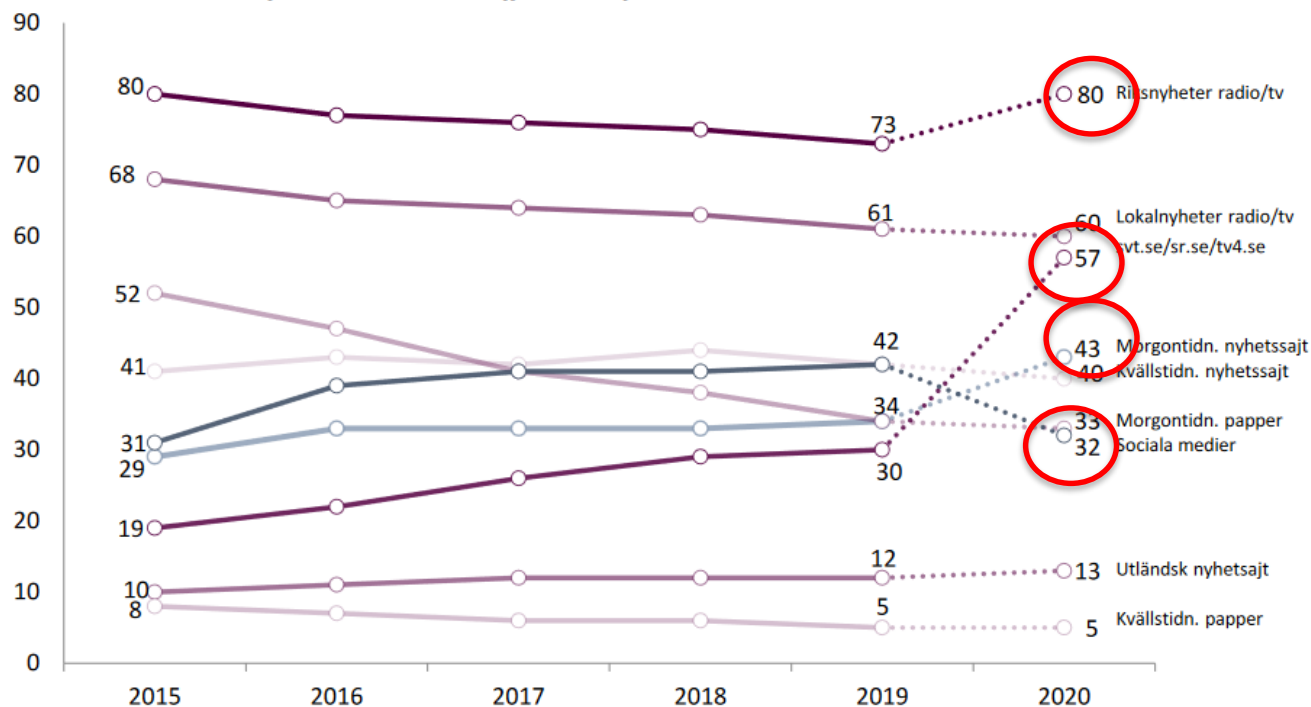
Svenskarnas kriskommunikation under coronapandemin



Nyhetsmedierna i centrum



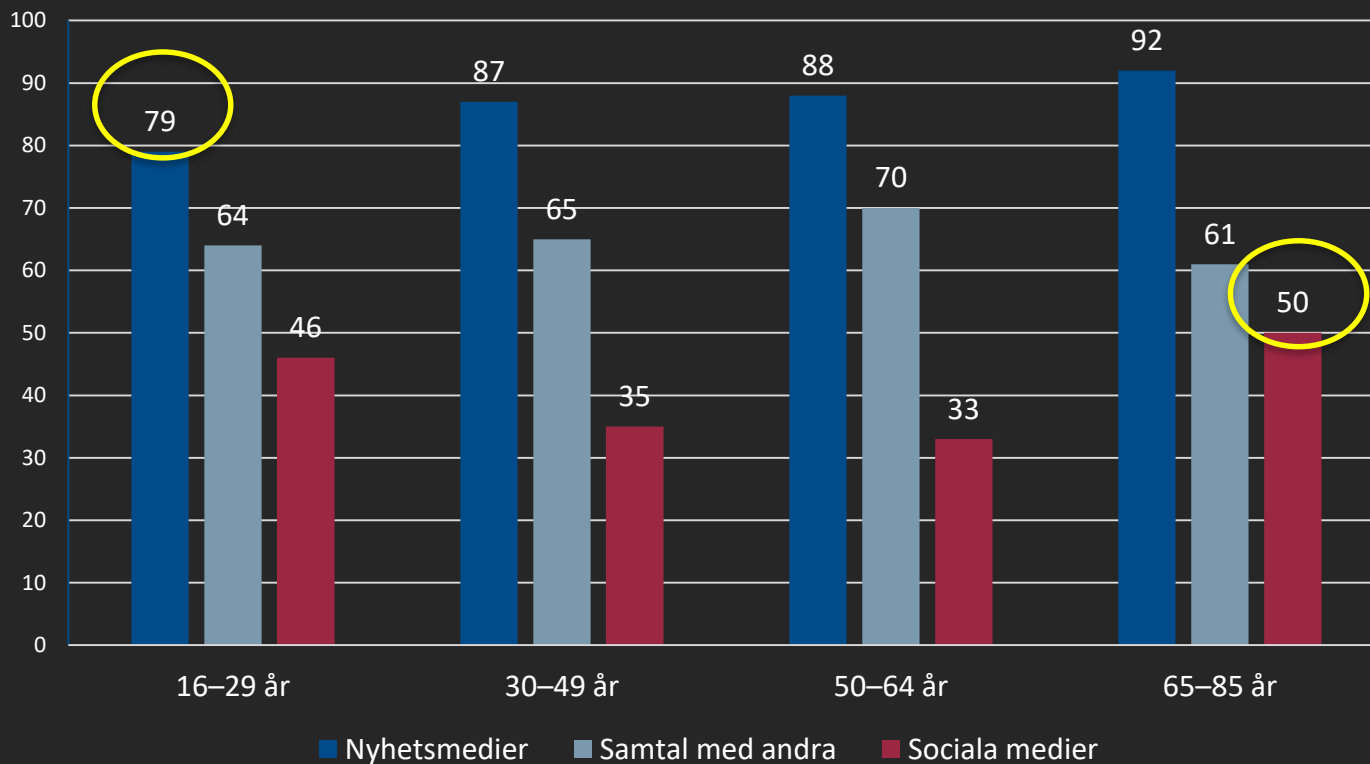
Figur 1 Nyhetsanvändning minst 3 dagar/vecka 2015–2019 samt under coronapandemin 2020 (procent)



Kommentar: Lokalnyheter=Sveriges Radio P4, SVT lokala nyheter. Riksnyheter=Rapport, Aktuellt, TV4 Nyheterna, SR Ekot, nyheter i SR P3. Kvällstidningssajter inkluderar 2020 'Aftonbladet TV'. Antal svar är 10 068 år 2019 och 2 549 år 2020.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2015–2019 och SOM-undersökningen om coronaviruset 2020.

Viktiga kanaler för att skydda sig själv och andra från smitta



Samling
kring
flaggan
-
(och lita på
grannen)

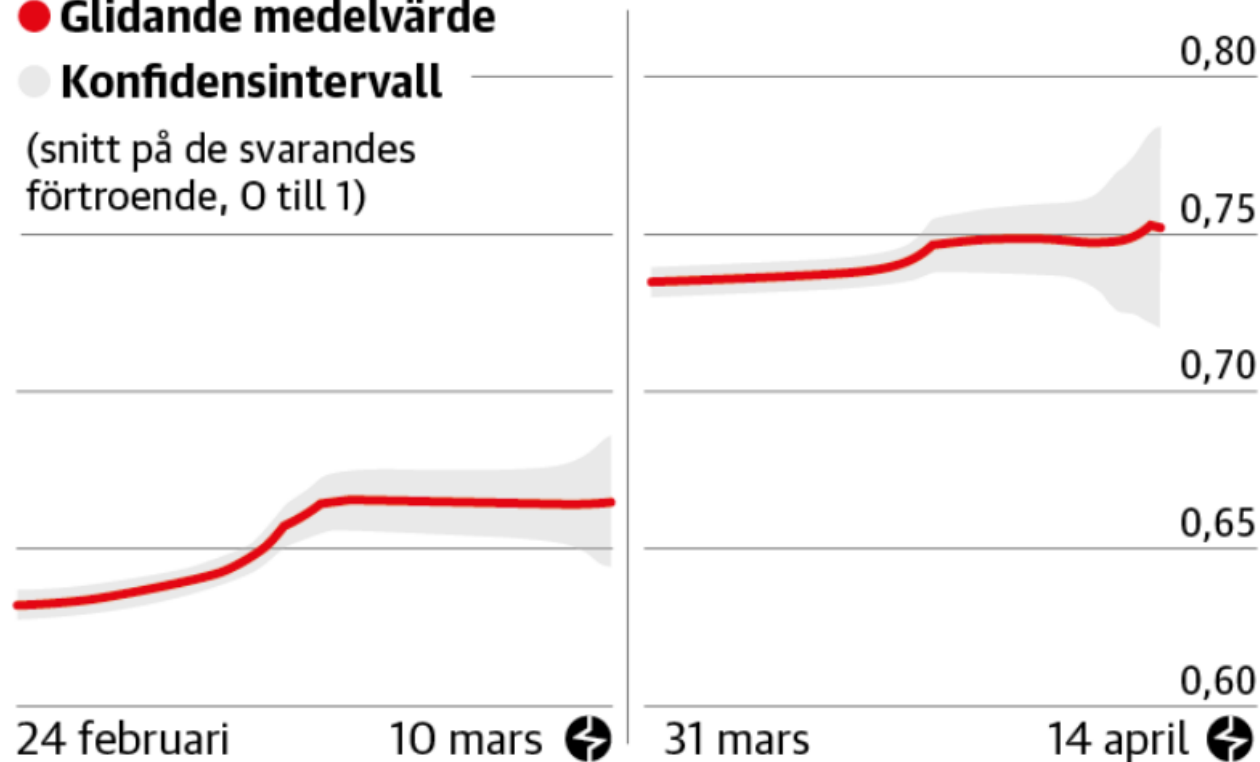


Förtroendet för myndigheter

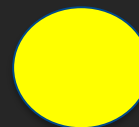
● Glidande medelvärde

● Konfidensintervall

(snitt på de svarandes
förtroende, 0 till 1)



Källa: SOM-institutet/Göteborgs universitet

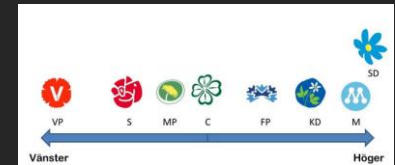
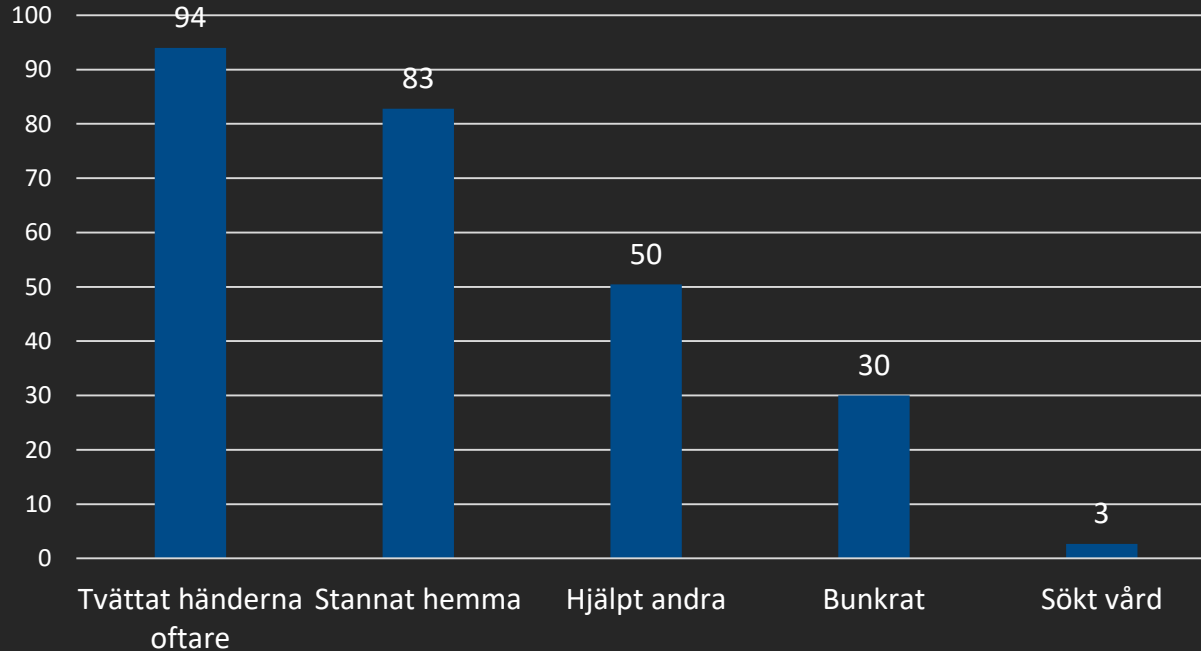


September

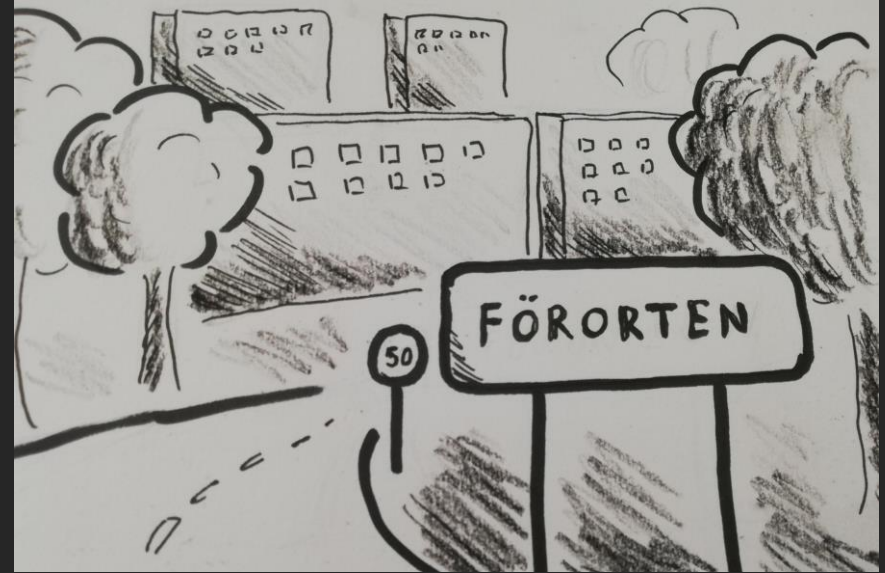
Kriskommunikationen fungerade



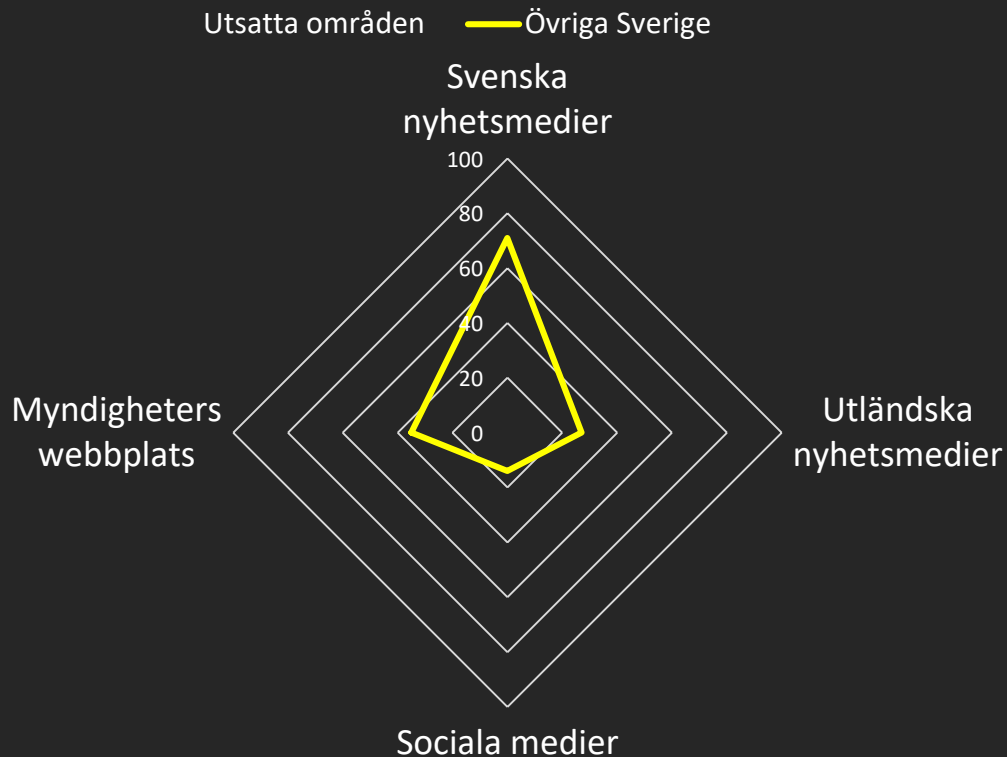
Krishantering i april 2020



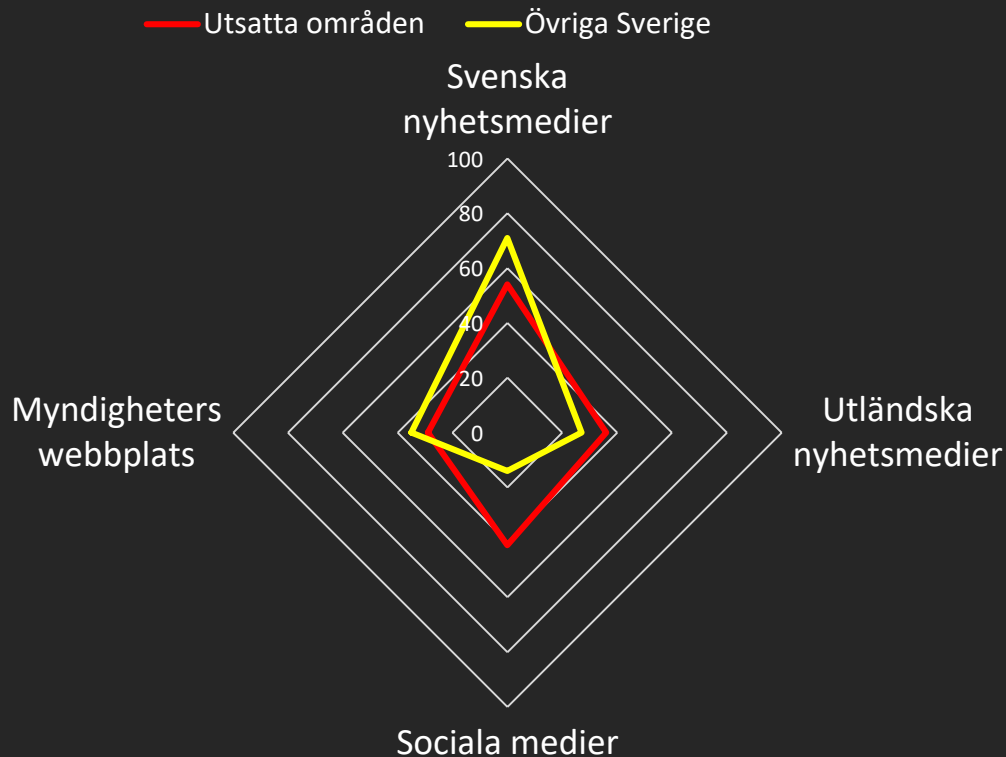
Segregationen syntes i kris- kommunikationen



Vilka kanaler användes för att informera sig om coronaviruset?



Vilka kanaler användes för att informera sig om coronaviruset?

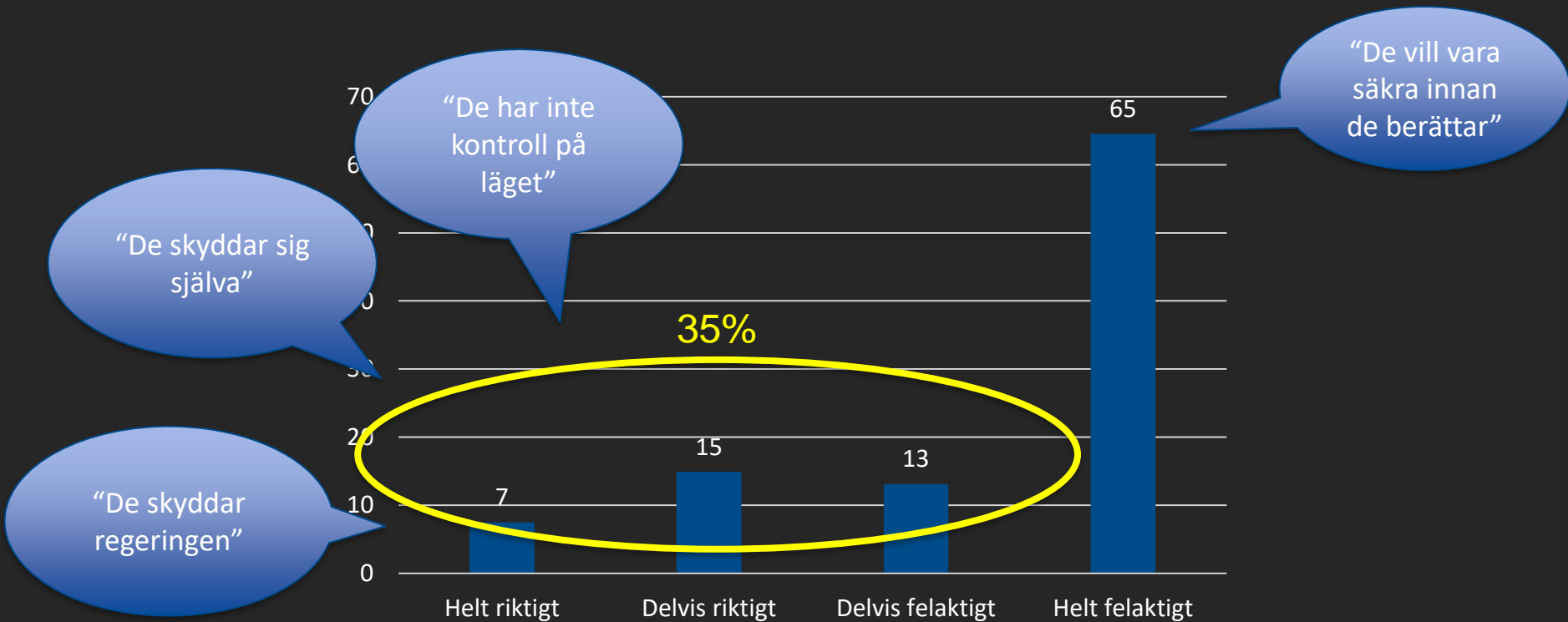


Språk
Identifikation
Född utomlands

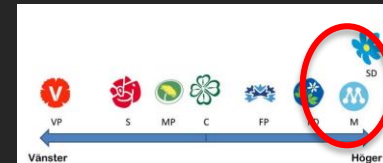
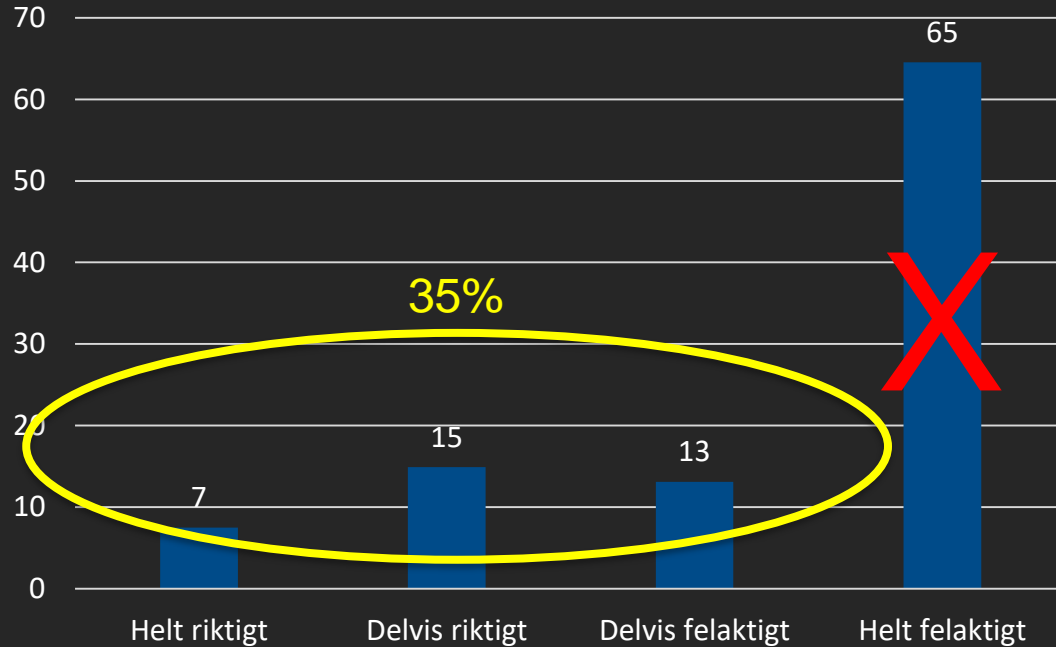
Misstron gryr
under ytan



Döljer svenska myndigheter information om coronaviruset för befolkningen?



Döljer svenska myndigheter information om coronaviruset för befolkningen?



4 avslutande reflektioner

- Sverige som en statsorienterad riskkultur
- Samhällsförtroendet har fått en politisk dimension
- Kriskommunikation blir riskkommunikation
- Generation corona



GÖTEBORGS
UNIVERSITET



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

KRISAMS

Kriskommunikation och förtroende i det multipublika samhället

<https://www.gu.se/forskning/krisams>

Medverkande:

Professor Peter Esaiasson

Docent Marina Ghersetti

marina.ghersetti@jmg.gu.se

Professor Bengt Johansson

bengt.johansson@jmg.gu.se

Lektor Gabriella Sandstig

Docent Jacob Sohlberg

Professor Orla Vigsö